

# Produktbeschreibungen

## Kategorie „MobileDesktop“

Nachfolgend die Standards zur Kategorie „MobileDesktop“:

Bezeichnung	Beschreibung
Service Level	Standard-Support Montags bis Freitags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr. Verlängerung der Laufzeit über Optionen möglich.
Mindest-Vertragslaufzeit	Für alle Produkte mit monatlichen Mieten stehen Preise für 12, 24 und 36 Monate zur Verfügung. Die Mindestvertragslaufzeit ist immer so lange wie der gewählte Preis für das Produkt „Firmen-Account“ in Verbindung mit mindestens einem „Company User Account“ oder so lange wie der „Single User Account“. Alle anderen Produkte können monatlich hinzugebucht und abbestellt werden. Die Abbestellung zum Folgemonat muss vor dem 15. des laufenden Monats erfolgen. Die Abbestellung ist wirksam, wenn wir diese per Brief erhalten oder per Mail, wenn Sie daraufhin eine neue Auftragsbestätigung von uns erhalten haben.
Datensicherung	Alle Daten werden automatisch einmal pro Nacht gesichert. Die gesicherten Daten werden für 14 Tage aufbewahrt. Danach werden die Bänder wieder überschrieben.
Abrechnung	Rechnung jeweils zu Beginn eines Monats im Voraus. Im Folgemonat werden die Verbrauchsdaten auf Basis des vergangenen Monats berechnet.

Nachfolgend die Beschreibung der Produkte aus dem Bereich „MobileDesktop“:

### Optionen für Firmen:

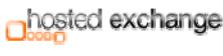
Bezeichnung	Beschreibung
 <b>Firmen-Account</b>	Sobald mehrere Mitarbeiter einer Organisation zusammen arbeiten möchten, wird ein Firmen-Account einmal pro Organisation benötigt. Im Firmenaccount stehen 10 GB Gruppenshare im Laufwerk P zur Verfügung. Über den Firmen-Account werden die Gruppenberechtigungen für die Zugriffsrechte im Dateisystem, die Zugriffsrechte auf Datenbanken oder Applikationen geregelt.
 <b>Internet-Domain und Mail</b>	Durch diese Option wird die Maildomain der Organisation (Firmen-Account) in unserem System aufgesetzt. Nur so kann ein User auch eine Mailadresse mit seiner eigenen Domain erhalten. Ansonsten erhält er eine Mailadresse mit der Domain it-auf-abruf. In diesem Packet ist ein Web-Light-Account enthalten.
 <b>Firewall mit VPN-Tunnel</b>	Mit dieser Option stellen wir der Organisation an ihrem Standort eine Firewall, übernehmen deren Konfiguration und Wartung und bauen damit einen VPN-Tunnel in das Rechenzentrum der INS auf. Jeder User kann entweder nur über einen VPN-Tunnel oder mit einem SecureToken auf die Systeme zugreifen. Hat ein Kunde mehrere Standorte, die mit dem INS Rechenzentrum per VPN-Tunnel verbunden werden sollen, kann diese Option pro Standort gebucht werden.
 <b>Company User Account</b>	Jeder User, der sich am System anmelden möchte, braucht einen solchen Account. Er beinhaltet alle dafür benötigten Lizenzen (Windows 2003, TS-CALs, Citrix, Virens Scanner). Ebenso erhält der Benutzer einen 1 GB Usershare im Laufwerk H. Es wird ein PDF-Writer als Drucker sowie der Internet-Explorer zur Verfügung gestellt. Derzeit Version 7 des IE. Die Arbeitsumgebung ist abgesichert und konfigurationsfrei. Es kann keine Software installiert oder deinstalliert werden.

## Produktbeschreibungen

### Optionen für Einzelkunden:

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Single User Account</b> 	Dies ist ebenso ein User-Account mit den Eigenschaften des Company-User-Account. Dieser Artikel ist nur für Benutzer, die keinen Firmen-Account haben. Hier ist das SecureToken immer mit enthalten, weil auch kein VPN-Tunnel besteht.

### Weitere Optionen:

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Mobile XP Desktop</b> 	Dies ist ein komplett eigener Arbeitsplatz als virtuelle Maschine auf Basis eines WindowsXP. Hier kann der Benutzer selbst lokale Administrationrechte erhalten und Installationen durchführen. Auf Wunsch können die Software-Pakete ebenso zur Verfügung gestellt werden.
<b>Remote Access mit Secure Token</b> 	User, die nicht über VPN sondern über das offene Internet arbeiten wollen, benötigen einen SecureToken für die Anmeldung. Diese Option ist bei Bedarf im "Company User Account" mitzubuchen. Im "Single User Account" ist die Option enthalten.
<b>Postfach für MobileDesktop</b> 	Ein Postfach von Microsoft Exchange 2003. Postfachgröße 1 GB im Preis enthalten. Weitere Nutzung wird gesondert über den Mehrverbrauch abgerechnet. Zugriff auf das Postfach über OutlookWebAccess (OWA), über den Outlook-Client mit RPC over HTTPS, Secure-POP3, Secure-IMAP4 oder PushMail für alle Clients, die mit Microsoft Exchange Server kommunizieren können. Dies unterscheidet sich nur im Preis vom „Postfach für HostedExchange“, da eine notwendige Microsoft-Lizenz für „Postfach für HostedExchange“ in „SingleUserAccount“ schon enthalten ist,
<b>ThinClient inkl. Maus, Tastatur, 19" TFT</b> 	Hier stellen wir dem User einen ThinClient vorkonfiguriert und einen 19" TFT zur Verfügung.
<b>Eigenes Webinterface</b> 	Sollten Firmen/Organisationen den Webzugriff über eine eigene Seite und nicht über die it-auf-abruf Seite nutzen wollen, wird diese Option benötigt. Wir passen die Zugriffsseite entsprechend an und hinterlegen das dazu notwendige eigene SSL-Zertifikat., welches wir für den Kunden ausstellen lassen.

# Produktbeschreibungen

## Software:

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Microsoft Office 2003 oder 2007 Standard</b> 	Sollte der User ein Microsoft Office 2003 oder 2007 nutzen wollen, so ist diese Preisoption zu buchen. Im Paket enthalten ist Winword, Excel, Powerpoint, OneNote, Outlook und Publisher.
Bezeichnung	Beschreibung
<b>Microsoft Office 2003 oder 2007 Professional Plus</b> 	Sollte der User ein Microsoft Office 2003 oder 2007 nutzen wollen, so ist diese Preisoption zu buchen. Im Paket enthalten ist Winword, Excel, Powerpoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access und InfoPath.
Bezeichnung	Beschreibung
<b>Mozilla Firefox</b> 	Mit diesem Einmalpreis wird der Mozilla Firefox derzeit in der Version 3.5 zur Verfügung gestellt. Hierfür gibt es keine Folgekosten.
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Aufschaltung.
Bezeichnung	Beschreibung
<b>Apple Safari</b> 	Mit diesem Einmalpreis wird der Apple Safari Browser in der jeweils von uns aktuell freigegebenen Version zur Verfügung gestellt. Hierfür gibt es keine Folgekosten.
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Aufschaltung.
Bezeichnung	Beschreibung
<b>Google Chrome</b> 	Mit diesem Einmalpreis wird der Google Chrome Browser in der jeweils von uns aktuell freigegebenen Version zur Verfügung gestellt. Hierfür gibt es keine Folgekosten.
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Aufschaltung.
Bezeichnung	Beschreibung
<b>OpenOffice</b> 	Mit diesem Einmalpreis wird OpenOffice in der jeweils von uns aktuell freigegebenen Version zur Verfügung gestellt. Hierfür gibt es keine Folgekosten.
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Aufschaltung.

